



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Fecha: 30/11/17

Página 1 de 1

Revisión 00

Gallega de Manutención Galman Lugo, S.L. es una empresa dedicada a venta, alquiler mantenimiento y reparación de carretillas elevadoras.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la realización de nuestros trabajos así como una mayor implicación hacia el cuidado del medio ambiente, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos o que la empresa suscriba.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente así como nuestra actitud frente a los aspectos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar Galman Lugo, S.L. para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Fdo.

Gerente